



infusion@home

Fachpflegedienst
Seltene Erkrankungen



**Mehr Lebensqualität
dank Heimtherapie**

Für mehr Lebensqualität in den eigenen vier Wänden.

Unsere Mission

Bei uns steht der Patient im Mittelpunkt. Die infusion@home (i@h) ist der erste spezialisierte Fachpflegedienst für Patienten mit seltenen Erkrankungen. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, die Infusion im häuslichen Umfeld nach ISO 9001 Qualitätsstandards flächendeckend anzubieten. Unsere Mission ist es, die Lebensqualität von Menschen mit einer seltenen, chronischen Erkrankung in enger Abstimmung mit dem behandelnden Arzt nachhaltig zu verbessern.

Wie machen wir das?

Wir arbeiten bundesweit mit angestelltem, medizinischem Fachpersonal und versorgen Sie mit Ihrer Infusion/Therapie zu Hause. Wir sind sozusagen der „verlängerte Arm des Arztes“ in Ihrem Wohnzimmer! Wir stehen für Lebensqualität auf höchstem Qualitätsniveau. Der stetige Austausch mit Ihrem Arzt und/oder der Klinik gewährleistet ein nachhaltiges Versorgungskonzept, sodass Sie sich bei uns in den besten Händen befinden!

Unser Ziel ist es, die Heimtherapie flächendeckend für alle Patienten mit seltenen, chronischen Erkrankungen zugänglich zu machen und in unserem Gesundheitssystem als festen Bestandteil zu verankern. Durch uns haben Patienten die Möglichkeit, ein weitgehend selbstbestimmtes Leben zu führen, indem wir Sie mit Ihrer Infusion/Therapie am Arbeitsplatz, in der Schule oder zu Hause versorgen.

Unser Qualitätsversprechen auf einen Blick

- Ihnen steht ein hochqualifiziertes Team von medizinischem Fachpersonal mit mehrjähriger Berufserfahrung zur Seite, die alle:
 - Festangestellt sind
 - Nach Richtlinien der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) arbeiten
 - Erfahrung im Umgang mit chronisch kranken (pädiatrischen) Patienten aufweisen können
 - Regelmäßig durch einen Arzt in der i.v. und Portpunktion zertifiziert werden
 - Speziell auf chronische Erkrankungen, Medikamente und Nebenwirkungen geschult werden
 - Jährliche Notfall- und Anaphylaxie-Trainings absolvieren
 - Die Simulations-Trainings an der Paracelsus Medizinischen Privatuniversität Salzburg absolvieren
- Ein Clinical Governance Team führt in regelmäßigen Abständen Doppelvisiten durch und auditiert die Arbeit des Fachpflegedienstes auf die Einhaltung der auferlegten Qualitätsstandards
- Durch regelmäßige Anpassungen des Hygieneplans nach den neusten Richtlinien des Robert-Koch-Instituts wird ein bundesweit gleichbleibend hoher Hygiene-Standard garantiert
- Wir stellen die Belieferung der Medikamente mit einer nachweislich lückenlosen Kühlkette vom Hersteller bis zum Patienten sicher
- Jede Infusion wird schriftlich in einem Protokoll festgehalten und dem Arzt zugesendet, damit dieser zu jeder Zeit über den Therapieverlauf informiert ist
- Jede Medikamentenzubereitung unterliegt einer produktspezifischen SOP



LEBENS- QUALITÄT

Die Patientensicherheit steht bei uns an erster Stelle.

Jede Infusionsgabe im häuslichen Umfeld beim Patienten ist für uns ein „moment of truth“ – ein Moment der Wahrheit. Für uns bedeutet das, jeder Handgriff muss sitzen. Um die Patientensicherheit zu gewährleisten, haben wir alle Prozesse unserer Firma rund um die Sicherheit in diesen Moment aufgebaut. Diese Prozesse sind verbindlich in unserem Qualitätsmanagementsystem geregelt. Für unsere Patienten bedeutet das Behandlungsqualität auf höchstem Niveau nach ISO 9001 – ganz gleich, wo sie sich gerade für ihre Versorgung befinden oder durch welchen Kollegen aus unserem Team sie versorgt werden.

Was ist Heimtherapie?

Heute noch erhalten viele Patienten ihre Infusion in der Klinik oder beim niedergelassenen Arzt. Wie wäre es, wenn Sie als Patient Ihre Therapie in den Alltag integrieren könnten und Ihre Versorgung im häuslichen Umfeld, in der Schule oder am Arbeitsplatz stattfindet? Heimtherapie ist die Fortführung der ärztlich verordneten Therapie beim Patienten zu Hause. Auf Delegation und in enger Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt führt unser medizinisches Fachpersonal, speziell auf Ihre Erkrankung geschult und trainiert, die ärztlich verordnete Therapie bei Ihnen zu Hause fort. Die jährlichen Check-ups finden nach wie vor in der Klinik statt!

Mit Ihrer Zustimmung als behandelnder Arzt besucht unser medizinisches Fachpersonal Ihre Patienten und gewährleistet die Umsetzung der von Ihnen verordneten Therapie. Dabei greifen wir nicht in die Therapie ein, sondern halten uns strikt an Ihre ärztlichen Vorgaben. Selbstverständlich sind wir für die Länge der Infusionszeit bei Ihrem Patienten vor Ort. Der stetige Austausch mit Ihnen als behandelnder Arzt und/oder der Klinik gewährleistet ein nachhaltiges Versorgungskonzept, sodass sich Ihre Patienten bei uns in den besten Händen befinden!



Ablauf der Heimtherapie beim Patienten

AUFNAHME

1. Patient entscheidet sich für die Heimtherapie und nimmt Kontakt zum behandelnden Arzt und i@h auf.
2. Wenn gewünscht, treffen sich Patient, Arzt und medizinisches Fachpersonal für ein erstes Kennenlernen beim Arzt.
3. Nach Erhalt der ärztlichen Delegation/VO kann mit den Vorbereitungen für die Heimtherapie begonnen werden.
4. Per Telefon wird ein Termin mit dem Patienten vereinbart.

DURCHFÜHRUNG

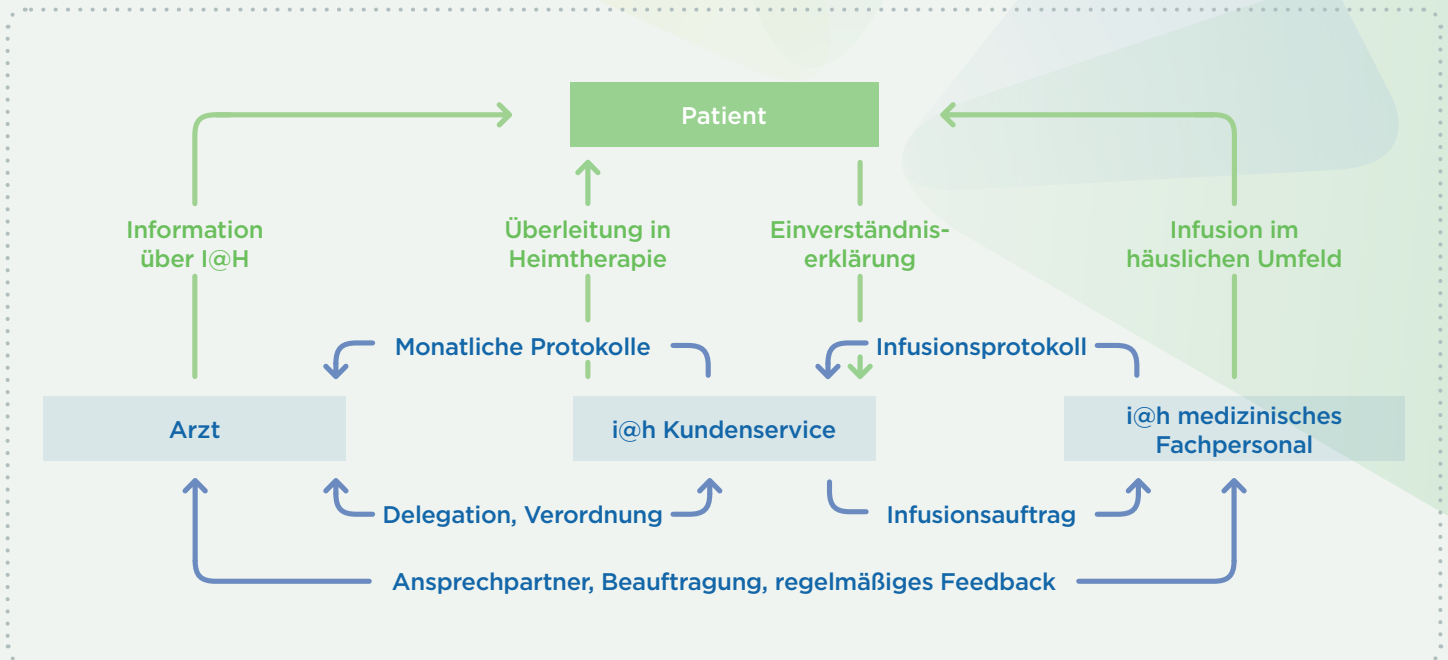
5. Patient wird begutachtet (Vitalzeichen, Allgemeinzustand).
6. Kühlkettenpflichtiges Medikament, Notfallmedikament und Hilfsmittel bringen wir zu Ihrem Infusionstermin mit.
7. Der Zugang wird gelegt, dann wird das Medikament zubereitet und anschließend infundiert.
8. Während der Infusion werden die Vitalzeichen kontrolliert und im Protokoll eingetragen.

ABSCHLUSS DES BESUCHS

9. Am Ende der Infusion, vor entfernen des i.v. Zugangs (Kontrolle Vitalzeichen), wenn verordnet wird nachbeobachtet, dann wird der Zugang gezogen.
10. Ein Besuchsprotokoll wird angefertigt und dem behandelnden Arzt zur Verfügung gestellt.
11. Was passiert im Falle eines Notfalls? Unser medizinisches Fachpersonal bringt immer auch Notfallmedikamente mit (Delegation) und kann so ggf. bereits vor Ankunft des Notarztes reagieren.



Clinical Governance



Optimale Zusammenarbeit sichert den reibungslosen Ablauf

Wir pflegen eine enge Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt und dem Patienten. Jede Infusionsgabe wird genauestens protokolliert und dokumentiert. Diese Protokolle erhalten Sie als behandelnder Arzt selbstverständlich nach jeder Infusion, damit Sie sich jederzeit über die Gesundheit Ihres Patienten informieren können. infusion@home bietet ferner allen Ärzten die Möglichkeit, sich auf unserer „Patienten-Plattform“ (Serviceportal) einzuloggen, um die aktuellen Daten, wie bspw. die Vitalzeichen und Protokolle der Patienten, anzusehen. Natürlich alles unter Einhaltung der EU-DSGVO.

Der Patient verliert dabei jedoch keine Bindung zum Arzt, da die regelmäßigen Check-ups bei dem behandelnden Arzt nach wie vor erfolgen müssen. Hier unterstützen wir gerne und erinnern den Patienten an seine Termine.

In regelmäßigen Abständen kommen wir zu dem behandelnden Arzt in die Praxis/ins Krankenhaus, um die Patienten sowie den Therapieverlauf zu besprechen.

Welche Leistungen bieten wir an?

- Training zur Selbstinjektion für Betroffene und Angehörige
- Regelmäßige Injektionen/Infusionen im häuslichen Umfeld nach einheitlichem Standard
- Sachgemäße Lagerung, Handhabung und Zubereitung des Arzneimittels anhand der aktuellen Empfehlungen des Robert Koch-Instituts (RKI)
- Koordinierung und Belieferung mit Hilfsmitteln
- Sachgemäßer Transport (GDP) – insbesondere kühlkettenpflichtiger Produkte
- Prozessübergreifende, transparente Dokumentation der verordneten Therapie im häuslichen Umfeld
- Regelmäßiges Feedback an den delegierenden Arzt

Indikationen, die wir heute schon betreuen

Unsere Versorgungsprogramme im Bereich der „seltene Erkrankungen“:

Morbus Fabry	Morbus Gaucher
Morbus Pompe	Morbus Hurler/Scheie (MPS I)
Morbus Hunter (MPS II)	Morquio-Syndrom (MPS IVa)
Maroteaux-Lamy-Syndrom (MPS VI)	Mukopolysaccharidose Typ 7 (MPS VII)
Alpha-Mannosidose	Atypisches hämolytisch-urämisches Syndrom (aHUS)
Generalisierte Myasthenia gravis (gMG)	Neuromyelitis-optica-Spektrum-Erkrankungen (NMOSD)
Paroxysmale nächtliche Hämoglobinurie (PNH)	Amyotrophe Lateralsklerose (ALS)
Immunsuppression nach Nierentransplantation	Lysosomale saure Lipase-Defizienz (LAL-D)
Immunglobulin-Therapien	Hereditäres Angioödem (HAE)

Weitere Betreuungsprogramme auf Anfrage.

Regelmäßige Schulungen unseres medizinischen Fachpersonals

Die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unseres medizinischen Fachpersonals ist ein essenzieller Bestandteil unserer Arbeit, damit die Heimtherapie auf den höchsten Qualitätsstandards durchgeführt werden kann. Alle unsere Mitarbeiter werden sowohl von internen als auch von externen Experten jährlich auf die folgenden Schwerpunkte geschult und trainiert:

- Indikationen und Medikamente
- i.v. und Portinfusionen
- Hygieneschulung nach den neusten RKI-Standards
- Notfall- und Anaphylaxie-Training
- Simulations-Training an der Paracelsus Medizinischen Privatuniversität Salzburg
- Pharmakovigilanz
- Arbeitssicherheit
- Transport- und Ladungssicherung



ISO-zertifizierte Kühlkette

Der sachgerechte Transport und die optimale Lagerung sind notwendige Bedingungen für die Wirksamkeit von Arzneimitteln. Besonders temperatursensible Medikamente benötigen bestmöglichen Schutz vor äußeren Einflüssen, damit ihre Wirkung in vollem Umfang erhalten bleibt.

Bereits eine geringfügige, kurzzeitige Temperaturschwankung kann zu Wirkverlust führen und im schlimmsten Fall eine Gefährdung des Patienten bedeuten.

infusion@home garantiert einen lückenlosen Umgang mit kühlkettenpflichtigen Arzneimitteln. Vom Hersteller bis zum Patienten bieten wir, unter Einhaltung höchster Qualitätsstandards durch unser medizinisches Fachpersonal, eine durchgehende Kühlkette der Medikamente.



Sicherheits- & Qualitäts-
geprüfte Kühlkette



Einhaltung der Kühlkette
bei 2-8 °C



24 h/7 Tage die Woche
temperaturüberwacht



Wir übernehmen
die Produkthaftung für:

Bruch

Diebstahl

Temperaturschwankungen

Überschreiten der Verfalldaten

Sonstige Ursachen

Diese Vorteile bietet die zertifizierte Kühlkette

- Transport und Lagerung der Medikamente durch ausschließlich regelmäßig geschultes Fachpersonal
- Medizinische Arzneikühlschränke zur Lagerung der Medikamente inklusive GSM-Alarmmodul
- Alarmüberwachte Kühlboxen zum Transport der Medikamente in allen Autos des medizinischen Fachpersonals
- Durchgehende Temperaturaufzeichnung mittels Temperaturdatenlogger in den Arzneikühlschränken und Kühlboxen (24 Stunden, 7 Tage die Woche)
- Validierte Transportsysteme und Notfallpläne
- Lieferungen nach Hause oder an jeden beliebigen Ort in Deutschland (Insel-Lieferungen nach Rücksprache) und Österreich
- Flexible Liefertage von Montag bis Samstag
- Langjährige Erfahrung im Umgang mit temperatursensiblen Medikamenten
- Protokolle über alle relevanten Kühlkettenparameter jederzeit abrufbar

Vorteile der Heimtherapie

Arzt

- Erweiterung des **Einzugsgebietes** – insbesondere für Spezialisten dank bundesweitem Serviceangebot für Heimtherapie
- **Hohe Compliance** bei Patienten
- **Hohe Sicherheit** dank strengen Qualitätsstandards
- **Weniger** Therapieabbrüche, d.h. **erhöhte** Therapietreue
- **Regelmäßige** Berichterstattung/Dokumentation durch das medizinische Fachpersonal der i@h über den Therapieverlauf; Veränderungen des Gesundheitszustandes werden **zeitnah** weitergegeben



Patient

- **Zeitersparnis** – anstrengende **Anfahrten** und lange **Wartezeiten** in der Klinik **entfallen**
- Integration der Therapie in den Alltag und somit erhöhte Lebensqualität
- **Weiterhin** an das Zentrum/Arzt **angebunden**
- **Weniger** Schul- und Arbeitsausfall, **mehr Zeit** für Hausaufgaben und Hobbys
- **Individuelle** Beratung und Betreuung in **gewohnter Umgebung** durch das zuständige medizinische Fachpersonal der i@h
- **Ganzheitliche** medizinische Unterstützung, **Flexibilität** in Bezug auf die Behandlung und regelmäßige Therapiekontrolle in vertrauter Umgebung
- **Unkomplizierte** Terminabsprache nach Wunsch und **Erreichbarkeit** des medizinischen Fachpersonals der i@h

Krankenkasse

- Es gilt: **Ambulant** vor stationär
- **Unterstützung** bei der Organisation bezüglich **regelmäßiger Kontrollbesuche** im Zentrum inkl. Chipkarten und Überweisungsmanagement
- **Maximale Transparenz** der Infusionstermine
- Arbeiten auf **höchsten Qualitäts- und Hygienestandards** nach ISO 9001 und den Empfehlungen des **Robert Koch Instituts**
- Sicherstellung der **Compliance**
- **Kosteneffizienz** und **Entlastung** der Krankenhäuser und Ärzte
- Kontinuierliche Infusionsgabe **im häuslichen Umfeld**
- **Flächendeckendes Netzwerk** an medizinischem Fachpersonal für Ihre Versicherten



Voraussetzung für die Heimtherapie

- Der behandelnde Arzt entscheidet über die Eignung des Patienten für die Heimtherapie – und wiederholt dies in regelmäßigen Abständen
- Delegation: Der Arzt beauftragt das medizinische Fachpersonal der i@h durch eine Delegation damit, den Patienten in der Heimtherapie zu versorgen
- Notfalldelegation: Um mit Notfallsituationen zu Hause beim Patienten sicher umzugehen und sogar im Falle eines allergischen Schocks den Patienten bis zum Eintreffen des Notarztes sicher behandeln zu können, erstellt der Arzt eine Notfalldelegation, die das medizinische Fachpersonal dazu berechtigt, den Patienten auch im Notfall mit Notfallmedikamenten zu versorgen
- Qualifikation: Der Arzt überprüft in regelmäßigen Abständen die Qualifikation des medizinischen Fachpersonals der i@h (Examen, Erfahrung, Schulung/Nachschulung)
- Einverständniserklärung des Patienten
- Dokumentation des Therapieverlaufs: Alle Entscheidungsparameter werden schriftlich festgehalten
- Qualitätssicherung: Fachpflegedienste im Bereich Heimtherapie müssen hohe Qualitätsstandards nachweisen und alle Heimtherapie-Besuche durch Arbeitsanweisungen/SOPs festhalten
- Kontrolle: Ein Clinical Governance Team auditiert die Arbeit des Fachpflegedienstes in regelmäßigen Abständen und erstellt einen Business Continuity Plan für die Zukunft

Mehr **Lebensqualität** dank Heimtherapie

Deutschland

Benzenbergstr. 2
40219 Düsseldorf

Tel: +49 (0) 2161 6398 271

Fax: +49 (0) 2161 6398 272

Mail: info@infusionathome.de

Österreich

Hirschstettner Strasse 19 · Bauteil i
3. Stock · Büro 4 · A-1220 Wien

Tel: +43 (0) 120 21366

Fax: +43 (0) 120 21366 89

Mail: info@infusionathome.at